

Preguntas Frecuentes

Bienvenida Estudiantes 2021-1

CONTENIDO

- **Sobre mis cursos y las plataformas por dónde los veré** (pregunta 1 a la 8)
- **Sobre Zoom y otras apps de software que nos contaron que tiene la U** (9 a 15)
- **Sobre la charla de bienvenida y el contenido** (16 y 17)
- **Sobre la App Uniandes** (18 y 19)
- **Sobre mi cuenta uniandes, contraseñas y A2P** (20 a 22)
- **Sobre si estoy en campus** (23 a 25)
- **Sobre préstamo de computadores y ayuda de internet en casa** (26 y 27)
- **Sobre convenios para cursos externos** (28)

Sobre mis cursos y las plataformas por dónde los veré:

- 1. ¿Por dónde veré mis cursos? ¿Por qué tantas plataformas a la vez?**
 - Bloque Neón es nuestro nuevo LMS, estamos trasteándonos de SICUA Plus que es el anterior, por eso, mientras ese trasteo, tendremos varias plataformas vigentes hasta quedarnos solo con Bloque Neón.
- 2. ¿Dónde podré ver mis clases en vivo?**
 - Tu clases en vivo podrás verlas desde Zoom, MS Teams o alguna plataforma alternativa que te indique tu profesor de curso.
- 3. ¿Cómo sé por dónde debo conectarme a mis clases?**
 - Cada profesor te indicará vía correo o por anuncios en Bloque Neón o SICUA Plus, cuál será la herramienta que usarán para sus clases.
- 4. ¿Estas plataformas tienen app o debo usarlas desde la web?**
 - Te recomendamos usar Bloque Neón y SICUA Plus desde la web, para Zoom o MS Teams puedes descargar las apps y usarlas sin problema.
- 5. ¿Dónde descargo los programas que necesito para mis clases?**
 - Ingresa a <https://software.uniandes.edu.co/> escribe la plataforma o software que quieras usar y ahí encontrarás todos los links de descarga como en el caso de Zoom y MS Teams.
- 6. ¿Cómo aprendo a usar los programas o plataformas que me piden para mis clases?**
 - Te invitamos a conocer todo el material de apoyo que se encuentra en <https://software.uniandes.edu.co/> buscando la herramienta que necesitas.
- 7. ¿Las clases que veré durante el semestre serán grabadas?**
 - Sí, las clases serán grabadas según indicaciones de cada profesor de curso.
- 8. ¿Dónde puedo ver las clases grabadas?**
 - Si tu clase en vivo fue por MS Teams te aparecerá una notificación luego de terminada la clase indicando que ya está disponible para descarga la sesión grabada (tendrás un tiempo limitado para descargarlo). Si es por Zoom, cada profesor te indicará dónde podrán encontrar alojadas las grabaciones luego de cada clase.

Sobre Zoom y otras apps de software que nos contaron que tiene la U:

9. ¿Cómo puedo activar mi cuenta Zoom licenciada?

- Te invitamos a seguir los pasos de este video y así activar tu cuenta Zoom licenciada:

<https://www.youtube.com/watch?v=h12MrJNZmQU&feature=youtu.be>

10. ¿Dónde y cómo puedo activar Office 365 y OneDrive?

- Entra a <https://portal.office.com/> con tu usuario y contraseña uniandes y allí encuentra todas las apps de Office 365 para descargar.

11. ¿Dónde encuentro la waflera?

- Aquí encontrarás la waflera <https://portal.office.com/> o entrando a tu correo uniandes desde la web y en la esquina superior izquierda donde hay un iconito parecido a una waflera.

12. Quiero usar un programa de la Suite Adobe (Photoshop, Illustrator, Premiere...), ¿qué debo hacer para solicitarlo?

- Las licencias que tenemos son especializadas para carreras como Diseño, Arquitectura o Artes, sin embargo, podrás usar la Suite Creative Cloud y el programa que necesites desde la sala virtual <https://nukakvirtual.uniandes.edu.co/> sin necesidad de descargarlos.

13. ¿Qué encuentro en software.uniandes.edu.co?

- En el Portal de Software encontrarás todos las plataformas, software o aplicaciones licenciadas con las que cuenta la Universidad. Allí encontrarás manuales de uso, tutoriales en video e indicaciones generales para descarga o activación.

14. ¿Qué encuentro en nukakvirtual.uniandes.edu.co?

- En Nukak encuentras todos aquellos programas que la Universidad tiene licenciados, pero sin necesidad de descargarlos o instalarlos.

15. ¿Cuál es la diferencia entre Software y Nukak?

- Software es como un portal con un gran buscador donde podrás encontrar información genera, usos y links de acceso a gran diversidad de plataformas y apps con las que cuenta la Universidad.
Nukak es como una sala de cómputo, pero en versión virtual, allí podrás entrar a un escritorio y encontrar algunos de todas esas apps especializadas que te contamos en el Portal de Software.

Sobre la charla de bienvenida y el contenido:

- 16. ¿Dónde encuentro todo el contenido que vimos en la charla de bienvenida?**
- Podrás encontrarlo y descargarlo en <https://tecnologia.uniandes.edu.co/bienvenida/>
- 17. No pude asistir a la charla de bienvenida, ¿dónde encuentro la sesión grabada?**
- Podrás encontrarla en <https://tecnologia.uniandes.edu.co/bienvenida/>

Sobre la App Uniandes:

- 18. No me funciona la app uniandes, ¿qué puedo hacer?**
- Escríbenos en nuestro portal de solicitudes <https://missolicitudes.uniandes.edu.co/s/> contándonos tu caso y mucho mejor si puedes adjuntarnos un pantallazo del error que te sale.
- 19. ¿Qué debo hacer para usar la App Uniandes?**
- Descárgala de tu tienda (App Store, Play store o la que uses) e ingresa con tu usuario y contraseña uniandes.

Sobre mi cuenta uniandes, contraseñas y A2P:

- 20. ¿Cada cuánto debo cambiar mi contraseña?**
- Si cuentas con A2P te recomendamos cambiarla cada 6 meses, si no cuentas con A2P, cada 3 meses.
- 21. ¿Es obligatorio usar A2P en mi cuenta uniandes?**
- No es obligatorio, solo es una recomendación para que tu información esté mucho más segura y no tengas que cambiar tu contraseña tan seguido.
- 22. Tengo problemas con mi cuenta uniandes, ¿qué puedo hacer?**
- Ingresa a <https://cuenta.uniandes.edu.co/Cuenta2/> allí encontrarás toda la ayuda necesaria para tu cuenta uniandes.

Sobre si estoy en campus:

- 23. Si estoy en el Campus, ¿cuáles son las salas de cómputo donde podré ver mis clases virtuales?**
- Estarán habilitadas las salas: Sala Tayrona (ML 505) y Flamencos (ML 501).
- 24. Si estoy en Campus, ¿a qué red Wifi me conecto y cómo?**
- Siempre que estés en Campus busca la red Wifi llamada Seneca, al seleccionarla te llevará a un portal, solo debes ingresar con tu usuario y contraseña uniandes.
- 25. Si inscribí un curso *blended*, ¿cuándo me entero de que podré ir al Campus a verlo?**
- Cada profesor te indicará cuándo será la fecha indicada para las clases presenciales.

Sobre préstamo de computadores y ayuda de internet en casa:

26. ¿Cómo puedo pedir un computador en préstamo para uso en casa?

- Escríbenos a virtualidad@uniandes.edu.co contándonos tu caso. Este servicio es a demanda y priorizamos casos según necesidad. Solicítalo solo si es extremadamente necesario para ti y tu desarrollo académico.

27. ¿Cómo puedo pedir apoyo de internet para trabajar en casa?

- Escríbenos a virtualidad@uniandes.edu.co contándonos tu caso. Este servicio es a demanda y priorizamos casos según necesidad. Solicítalo solo si es extremadamente necesario para ti y tu desarrollo académico.

Sobre convenios para cursos externos:

28. Un día me topé con el convenio de Coursera y me preguntaba ¿Cómo podemos aprovechar esa plataforma mientras estudiamos?

- Puedes ingresar a <https://uniandes.edu.co/es/noticias/educacion/cursos-gratuitos-abiertos-en-linea-de-la-triada-en-coursera> y allí conocer más de este convenio y como aprovecharlo.